

個人 データ復旧依頼書

B

作業指示書

①データ復旧作業

①データ復旧が可能な場合

 データ復旧作業を行ってください。

②データ復旧不能の場合

 返却してください。 廃棄処分してください。

(ドリルパンチングしデータ記録面を粉々に破碎し処分いたします。データ流出の危険性はゼロです)

②復旧出来たデータのバックアップについて

①データをバックアップするメディアについて

 同容量のディスクにバックアップしてください。 以下の容量のディスクにバックアップしてください。

(現容量以上差額有償アップグレード)

⇒ 160GB 250GB 500GB 1TB

②パーティション分割 (例えば ドライブ F: ドライブ G: に分ける等)

 不要 2つのパーティションに分けてください 分割容量指定 (ドライブ 1: GB ドライブ 2: GB) 均等分割 おまかせします

③データを取り出した元の機材について

 返却希望 パソコン本体 ⇒ 廃棄処分してください (無料)

(HDD はドリルパンチングしデータ記録面を粉々に破碎し処分いたします。データ流出の危険性はゼロです)

 ハードディスク ⇒ 廃棄処分してください (無料)

(HDD はドリルパンチングしデータ記録面を粉々に破碎し処分いたします。データ流出の危険性はゼロです)

④復旧を優先データなど

特に復旧を希望するデータ等ございましたらお知らせ下さい。

ファイル名・フォルダー名、ファイルの場所等をお書きください。

個人 データ復旧依頼書

C

データ復旧同意書

以下の内容を読まれて、同意されれば最下部の同意欄に署名・捺印して下さい。

- 1.データ復旧サービスは、お客様から依頼を受けた媒体からデータを復旧するサービスです。
- 2.データを復旧するサービスの為、対象機器の不具合原因の解明・修理は行いません。
- 3.不具合、機器部品消耗状態によってはデータ復旧不能の場合がございますので予めご了承ください。
- 4.復旧されたデータについて整合性は保証いたしません。
- 5.媒体の不具合状況に応じて 100%のデータの復旧は保証致しかねます。
- 6.ディスク本体をケースから取り出す際、外側ケースに傷等入る場合もございますので予めご了承ください。
- 7.調査、作業中に不具合の症状が進行し、お客様が発送された時点より症状・状態が悪くなる場合もございます。お客様からお預かりした全ての媒体において輸送過程、調査、復旧の過程で生じた減失、破損等について一切の責任を負いません。
- 8.輸送中の事故・損害につきましては当社は一切の責任を負いません。
- 9.調査、復旧中にメーカー保証期間が切れる場合もございますが、当社は一切の責任を負いません。
- 10.当社は記録されているデータの内容については一切関与及び保証をせず、データ復旧に起因してお客様又は第三者が何らかの被害を被った場合であっても、一切の責任を負いません。
- 11.復旧されたデータに於いて、確認の為、フォルダー内部を閲覧する場合がございますのでご了承ください。
- 12.媒体に含まれるデータ及び復旧データは機密情報として保持し、データ復旧サービス以外での使用、第三者に開示または漏洩せず、個人情報プライバシーポリシーを遵守し適切に取り扱いいたします。但し、データが悪質ないたづらや犯罪行為に利用された場合などにおいて、行政・司法・立法法人からの協力要請があった場合には、データを提供する場合もございます。
- 13.傷害状況に応じて、ハードディスクの開封が必要な場合、お客様と同意の上で行うものとします。また、この場合、精密機器、精密部品の作業中における破損等については一切の責任を負わないものと致します。
- 14.データの復旧が出来ない場合、お見積もり NG の場合は全国一律¥3500 の着払いにてご返送いたしますので予めご了承くださいませ。
- 15.お見積もり料金の発生は元データ量の 10 %以上復旧出来た場合のみ見積もり料金が有効と致しますので予めご了承下さいませ。10%以下の場合は、お客様との同意により後の処置、料金を再提示し協議するものと致します。
- 16.お見積もり金額においてお客様が同意をした時点で契約開始といたします。
- 17.料金のお支払いは銀行振り込み、現金でのお支払いとし、お支払い確認後の発送・引き渡しといたします。また、分割払い・後払いは原則として応じかねます。
- 18.お客様との連絡が2週間以上とれなくなった場合。データ復旧対象物またはそれに付随し送られてきた物に対しお客様は集権を放棄したものと見なします。その際、当社にて1週間ほど保管しますが、それを過ぎても連絡が取れない場合、当社にて処分・廃棄いたします。またその際の機器損失・データ消失・流出・あらゆる損害が発生したとしても当社は一切の責任を負いものと致します。
- 19.当社で復旧不能後、他社様で復旧可能な場合でも当社でかかった費用、経費に関しては当社は一切の補償は致しません。
- 20.一度他社にて見積もり後、当社に診断を受けた後、再度、同じ他社にて診断を受けた場合において不具合の進行があると判断され最初の見積もり金額が上がったとしても、その補償は一切致しません。
- 21.本契約に関する紛争の管轄裁判所は鹿児島地方裁判所と致します。

上記、同意内容に同意しデータの復旧を依頼いたします。

平成 年 月 日

依頼者名

(印)

ご依頼・発送時のご注意

※この用紙は添付されなくても結構です。

① 発送時の同梱物

復旧対象機器 (パソコン・外付け HDD・フラッシュメモリー・CD/DVD など)

対象機器付属品

電源 (ケーブル・アダプター)

→デスクトップパソコンで1本のケーブルタイプのものであれば不要です。

→デスクトップ/ノートパソコンで AC アダプタータイプのものであれば同梱してください。

→外付けディスクの場合、電源(AC アダプター)が付属の場合は同梱ください。

リカバリーディスク

→パソコン本体を送られる場合は必ずリカバリーディスクを同梱してください。

※リカバリーディスク (CD または DVD) が付属していた場合のみ同封してください。

※パソコンの復旧をご希望の場合で、リカバリーディスクが無い、リカバリー領域がハードディスクにある場合で破損等で復旧出来ない場合はメーカー取り寄せ (実費 平均¥5000 ~ ¥8500) となります。

→ Win95/Win98/WinMe/Win2000 の場合

本体等に後付け機器がある場合は必ず **ドライバーディスク**を同梱ください。

※以下の機器/ケーブル等は送る必要はございません。

キーボード / マウス / USB ケーブル / IEE ケーブル

依頼書 3 枚

※依頼書 A・B・C の 3 枚を必ず同封してください。

※依頼書はコピーをとるなどし 1 部お手元に保管してください。

② 発送方法・梱包方法

① 発送時には、発送対象物より大きめの箱を用意し、緩衝材を多めに入れてください。

② パソコン本体を発送される場合には、各運送会社が販売しているパソコン専用の箱に入れられて送られると安心です。

③ お客様よりはっそうの際は送料はお客様負担でお願いいたします。
着払い等で送られた場合は受け取り拒否いたします。

④ 到着時間指定

中部以北～北海道のお客様は「午前中」でご指定ください。

関西のお客様は 「午後 2～4 時」でご指定ください。

中国四国・九州のお客様は 「午前中」でご指定ください。

商品の発送には希望日時どおりに到着するヤマト運輸をオススメいたします。

③ 発送先

〒 899-8605

鹿児島県曾於市末吉町二之方 2435-1

松下農園 IT 事業部データレスキュー係

TEL 080-3988-6730